

N° de RMA.: _____

N° de référence.: _____

N° de réclamation.: _____

FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR

DATE: _____ COMPAGNIE: _____

PERSONNE RESSOURCE: _____ ADRESSE COURRIEL: _____

ADRESSE: _____ VILLE: _____

PROVINCE / ÉTAT : _____ CODE POSTAL/ZIP: _____

TÉLÉPHONE: _____ TÉLÉCOPIEUR: _____

SELECTIONNEZ : A) Garantie B) Produit défective C) Remboursement D) Réparation

N° DE COMMANDE	N° DE MODÈLE	UNITÉS RETOURNÉS	CODE DE DATE (OBLIGATOIRE)

DESCRIPTION DU PROBLÈME: _____

COMPLÉTER POUR LES ITEMS D'ULTRASAVE SEULEMENT : _____

FABRICANT DE LAMPE: _____

TYPE DE LAMPE OU NUMERO DE MODÈLE DE LA LAMPE : _____

ADRESSE DE LIVRAISON (SI DIFFÉRENTE DE CELLE INDIQUÉE CI-DESSUS) :

PERSONNE RESSOURCE: _____

ADRESSE COURRIEL: _____

ADRESSE: _____ VILLE: _____

PROVINCE / ÉTAT: _____ CODE POSTAL/ZIP: _____

TÉLÉPHONE: _____ TÉLÉCOPIEUR : _____

Veillez lire attentivement les instructions suivantes :

1. Veuillez noter que nous ne pouvons pas expédier nos colis à un casier postal. Toute information incomplète peut occasionner des délais dans le traitement ou le rejet de la réclamation sous garantie.
2. Uniquement les circuits d'alimentation, les ballasts ou les modules qui sont toujours sous garantie seront acceptés. Faire référence à : <http://www.ultrasave.ca/warranty.html> pour plus de renseignements.
3. Veuillez demander un numéro de RMA du service à la clientèle pour commencer le processus de retour.
4. Si un remboursement est nécessaire, l'envoi de retour sera à la charge du client.
5. Les remplacements sous garantie sont offerts uniquement sous condition qu'il n'y ait pas de problème de crédit en instance avec Energy Efficient Lighting Ltd et Ultrasave Lighting.
6. Dans votre DESCRIPTION du problème, veuillez être aussi spécifique que possible. Ne pas écrire « défectueux », « ne fonctionne pas », ni « brisé ».
7. Veuillez remplir ce formulaire de réclamation sous garantie et nous le transmettre par courriel (préférentiellement) ou par télécopieur à Energy Efficient Lighting Ltd. au numéro (905) 415-8872 or (905) 940-0338 / sans frais (855) 415-8872 or (866) 733-8831.